מדיניות פרטיות

נעמה בן עברי רפואה סינית מקדמת בריאות, מספר עוסק 039794805 (להלן: "**נעמה**") מכבדת את פרטיות לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה, כהגדרתם להלן, והמשתמשים באתר האינטרנט https://www.naamabenivri.co.il המנוהל על ידה (להלן ביחד: "**המשתמש**" או "**המשתמשים**"; אתר האינטרנט ייקרא להלן: "**האתר**").

מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") מסדירה את האופן שבו נעמה עושה שימוש במידע אותו היא אוספת ממשתמשים ובקשר עימם. המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמשים להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של נעמה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן תבהיר את המידע שנעמה אוספת אודות משתמשים, המטרות לשמן המידע נאסף, איזה שימוש אפשר שייעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שנעמה תעביר להם מידע וכיצד המידע יטופל ויישמר.

מסירת המידע לנעמה תלויה בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינה נובעת מחובה חוקית, אלא אם צוין במפורש אחרת ביחס למידע מסוים. המידע ישמש לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. השימוש באתר ו/או בשירותי הרפואה הסינית, הטיפולים בקליניקה, הליווי האימוני, המפגשים המקוונים, התכנים והמוצרים הדיגיטליים והכלים הדיגיטליים המוצעים על ידי נעמה, לרבות הרשמה לקורסים והרצאות, הדרכות וטיפולים (להלן: "**השירותים**"), ומסירת מידע לצורכם לאחר שהובאה מדיניות זו לידיעת המשתמש, מעידים על הסכמת המשתמש לעיבוד המידע בהתאם למדיניות זו ובכפוף להוראות הדין. משתמשים אשר אינם מסכימים לאמור והמפורט במדיניות פרטיות זו מתבקשים להימנע ממסירת מידע לנעמה. עם זאת, על המשתמשים לדעת כי אי הסכמה למסירה ו/או אי־מסירת מידע מסוים, לרבות אך לא רק, המידע הנדרש לתיאום פגישה, לביצוע אבחון ותשאול, למתן טיפול או ליווי, לקבלת תכנים או מוצרים דיגיטליים או לביצוע תשלום, עלולה למנוע מנעמה לספק את השירותים, כולם או חלקם.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

1. מהו מידע?

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע הנאסף על ידי נעמה או נמסר לו על ידי משתמש או מי מטעמו, במסגרת השימוש של המשתמש באתר או בשירותים, שנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי, במישרין או בעקיפין, והמוגן על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ("**החוק**").

2. המקורות שבאמצעותם נאסף מידע אודות המשתמש

2.1. מידע שהמשתמש מוסר בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק: בתיאום תור אונליין, בהרשמה אונליין לשירותים, במילוי שאלון מקוון, בטופס פנייה באתר, בטופס פנייה באתר חיצוני המקושר לשירותים, בהרשמה לשירותי המטפלת (לרבות רישום לקורסים, הרצאות וסדנאות), במסירת מידע בדף נחיתה, בשאלון מקדים או שאלון אבחון, בדוא"ל, בטלפון, לרבות בהודעות אלקטרוניות (וואטסאפ/סמס, רשתות חברתיות), בע"פ, בדואר במישרין או בעקיפין;

2.2. מידע שמתקבל במסגרת מתן השירותים, לרבות מידע שנמסר במסגרת אבחון, תשאול וטיפול, מידע המתקבל ממשתמש במסגרת ליווי אימוני ומפגשים מקוונים, פרטי עסקה ואישורי תשלום המתקבלים, ומידע המתקבל מצדדים שלישיים בקשר עם מתן השירותים ככל שהדבר נדרש ומותר על פי דין;

2.3. מידע שמתקבל בקשר עם השימוש באתר, לרבות באמצעות עוגיות וטכנולוגיות דומות כמפורט בהרחבה בסעיף 10 להלן.

3. <u>המידע שעשוי להיאסף אודות משתמשים</u>

נעמה עשויה לאסוף אודות המשתמשים את המידע שיפורט להלן, כולו או חלקו, בהתאם לשירות המבוקש:

3.1. מידע אישי ופרטי התקשרות של המשתמש: שם מלא, מספר תעודת זהות ככל שנדרש ונמסר, תאריך לידה וגיל, כתובת, מספר טלפון, כתובת דוא"ל ופרטים הנדרשים לצורך הוצאת חשבונית;

3.2. מידע רפואי וטיפולי של המשתמש: פרטים הנמסרים במסגרת שאלון מקדים, תשאול או אבחון, לרבות רקע רפואי, מצב בריאותי, תסמינים ותלונות, תרופות, טיפולים קודמים, בדיקות ומסמכים רפואיים, מידע הקשור למצב נפשי או רגשי, מידע על מחזור חודשי, הריון ומצב הורמונלי ככל שנמסר, וכן תיעוד של אבחונים, טיפולים והיסטוריית טיפולים, המלצות ומעקב במסגרת השירותים;

3.3. פרטי ההזמנה והשירותים הנדרשים: סוג הטיפול או הליווי שהוזמן, מועדי הפגישות והמפגשים, משך השירות, השירותים והתוספות שהתבקשו, פרטי השתתפות בתוכניות, בסדנאות או במפגשים, רכישת תכנים ומוצרים דיגיטליים, מחיר, תשלומים, ביטולים, שינויים ובקשות הנוגעות לשירותים;

3.4. מידע כספי וחשבונאי: פרטים הנדרשים לביצוע חיוב וסליקה, פרטי העסקה, סכומי תשלום, אישורי חיוב, זיכויים, חשבוניות וקבלות. פרטים הנוגעים לאמצעי התשלום עשויים להימסר לספק שירותי הסליקה כמפורט בסעיף 11 להלן;

3.5. תיעוד ההתקשרות: פניות (לרבות באמצעות טופס פנייה באתר אך לא רק), תכתובות דוא"ל וואטסאפ, הודעות, תרשומות, הסכמים, מסמכים שנמסרו, הסכמות והנחיות בקשר לשירות, וכן מידע הנוגע לתיאום פגישות, למעקב אחר תהליך הטיפול או הליווי, למשימות, להמלצות או לבירור מחלוקות;

3.6. הקלטות של הרצאות מקוונות: המטפלת מעבירה הרצאות באמצעות פלטפורמות חיצוניות כמפורט בהרחבה בפרק 11 להלן, וכן בעבור גורמים חיצוניים. ההרצאות עשויות להיות מוקלטות בהתאם להוראות מנהל ההרצאה. המטפלת נוקטת באמצעים סבירים על מנת לצמצם את הופעתם של משתתפים בהקלטות, לרבות הימנעות מהצגת תמונות, שמות או קולות המשתתפים ככל האפשר;

3.7. מידע הנמסר לכלי האבחון הדיגיטלי "גלינדה": במסגרת שימוש בכלי המקושר לאתר עשוי המשתמש למסור תשובות לשאלות, מידע אישי, מאפיינים, העדפות ופרטים נוספים בקשר עם הטיפוס הסיני שלו. הכלי עשוי לפעול באמצעות ספק טכנולוגי חיצוני. מידע שהמשתמש מוסר ישירות לכלי חיצוני עשוי להיות מעובד גם בהתאם לתנאיו ולמדיניות הפרטיות של אותו ספק, כמפורט בסעיף 11 להלן;

3.8. מידע במסגרת ליווי אימוני ומפגשים מקוונים: מידע הנמסר במפגשים בקליניקה או בשיחות וידאו, לרבות יעדים, תוכניות פעולה, הרגלים, קשיים, תובנות ותיעוד של המשך הליווי, ככל שהמידע נאסף או נשמר על ידי נעמה;

3.9. מידע טכני הנוגע לשימוש באתר, כמפורט בסעיף 10 להלן, מידע על הרשמה לרשימות דיוור והסכמות לקבלת דיוור, וכל מידע נוסף שהמשתמש מוסר בקשר לשירותים, ככל שהוא רלוונטי למתן השירותים.

4. <u>המטרות לשמן נאסף המידע</u>

המידע אודות המשתמש נאסף לצורך המטרות הבאות, כולן או חלקן:

4.1. לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי נעמה ולרבות לצורך טיפול בפניות ובהזמנות, קבלת שאלונים וביצוע אבחון ותשאול, תיאום טיפולים ומפגשים, מתן טיפולי רפואה סינית וליווי אימוני, אספקת תכנים ומוצרים דיגיטליים, ביצוע חיובים וזיכויים, הנפקת מסמכים חשבונאיים ולצורך איגוד המידע והעברתו לידי צדדים שלישיים אשר שירותי נעמה קשורים בהם כגון ספקים וספקי משנה המספקים שירותים משלימים וכל שירות אחר אשר נעמה התבקשה לבצע עבור משתמש או כרוך בשירותים שהתבקשה לבצע עבור המשתמש. למשתמש ידוע כי על מידע שיועבר על פי בקשתו למי מהגורמים הנ"ל תחול מדיניות הפרטיות של הצד השלישי וכי חובתו להתריע על מסירת מידע לצד שלישי אשר הוא מבקש שמידע מטעמו לא יעבור אליו; ההעברה כפופה להוראות הדין החלות על מידע רפואי ורגיש ככל שהן רלוונטיות.

4.2. לשם הגנה על נכסי נעמה, מערכותיה ומידע שבחזקתה מפני גניבה או אובדן, ומתן סיוע תפעולי הקשור לשירותים;

4.3. לשם הגנה על המשתמשים בעת השימוש בשירותי נעמה;

4.4. לשם עמידה בהוראות כל דין;

4.5. לצרכי הפעלה וניהול של האתר לרבות לשם פיתוח ותפעולו של האתר וניטור פעילות המשתמשים בו;

4.6. לשם שיפור איכות השירותים;

4.7. לשם יצירת קשר עם המשתמש, לרבות באמצעות שליחת דיוור ותכנים למשתמשים שנרשמו לקבלתם, והכל בכפוף להוראות הדין;

4.8. לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד נעמה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים;

4.9. לשם אכיפה של הוראות הסכמי מתן שירותים והוראות מדיניות פרטיות זו;

5. <u>העברה של המידע</u>

5.1. נעמה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות פרטיות זו.

5.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.

5.3. נעמה תהיה רשאית להעביר מידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

5.3.1. לצדדים שלישיים המעניקים שירותים או שירותים משלימים לנעמה בקשר לפעילותה ולשירותים הניתנים למשתמש, ובהם שירותי הרשמה (לסדנא, לקורס, להרצאה וכיו"ב), ספק שירותי הסליקה, ספקי אחסון וניהול מידע, ספקי תיאום פגישות, דיוור ושיווק, ספקי פלטפורמות למפגשי וידאו, ספקי תפעול ואחסון האתר, כלים דיגיטליים ובכללם כלי האבחון "גלינדה", תמיכה טכנולוגית ואבטחת מידע, ערוצי תקשורת, שירותי חשבונאות, עורכי דין ויועצים מקצועיים חיצוניים; וכן אנשי מקצוע טיפוליים או רפואיים במקרים שבהם העברת המידע נדרשת למתן השירות ומותרת על פי דין;

5.3.2. בעת מסירת מידע על פי דין ו/או אם תתקבל אצל נעמה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה על מסירת מידע בהתאם להוראות כל דין;

5.3.3. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין נעמה או מי מטעמו;

5.3.4. אם תועלה טענה או יתעורר חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בנעמה, ברכוש, במי מטעמה או בצדדים שלישיים כלשהם;

5.3.5. אם תועלה טענה או יתעורר חשד כי משתמש עושה שימוש בשירותים או באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד ביצוע מעשה שכזה;

5.3.6. אם תועלה טענה או יתעורר חשד כי משתמש עתיד לבצע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד ביצוע מעשה שכזה ו/או עתיד לגרום נזק;

5.3.7. בכל מקרה שנעמה סבורה כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

5.4. בנוסף לאמור, נעמה תהיה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע אינה תואמת את הוראות הדין הישראלי ואשר עשויות להעניק הגנה פחותה מזו הניתנת על פי דיני הגנת הפרטיות בישראל. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש באתר ו/או בשירותים מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

6. <u>אבטחת מידע</u>

נעמה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. נעמה לא מתחייבת שהמידע יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת מידע לנעמה אינה בטוחה עוד אנא עדכן אותה באמצעי התקשרות המפורט בסעיף 16 למדיניות הפרטיות.

7. <u>הגבלת אחריות</u>

נעמה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, ותהיה פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו, אבטחתו ועוד.

8. <u>תקופת החזקה של המידע</u>

המידע אודות משתמשים יישמר לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

9. <u>מידע על אנשים אחרים</u>

אם משתמש מספק או יספק מידע אישי בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמש לעשות אך ורק לאחר: (א) שהמשתמש עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן - (ב) המשתמש קיבל את ההסכמה הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אישי אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש.

10. <u>Cookies</u>

10.1. נעמה עושה שימוש ב-Cookies ובטכנולוגיות אחרות כגון פיקסלים ועוד (להלן ביחד: "**העוגיות**") באתר. באמצעות העוגיות נאסף מידע בקשר עם משתמשים באתר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם משתמש בוחר למסור מידע מזהה באתר, מידע זה עשוי להיות מקושר למידע שייאסף באמצעות העוגיות באתר.

10.2. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים המאפשרות לאסוף מידע דרך מחשבי משתמשים או דרך דפדפן האינטרנט ובין היתר, את סוגי המידע הבאים: הדפים בהם ביקר המשתמש באתר, פעולות שביצע משתמש באתר, משך הזמן ששהה המשתמש באתר, מידע שהמשתמש צפה באתר, מיקום גיאוגרפי משוער, סוג המכשיר ממנו נכנס לאתר, כתובת ה IP-של המשתמש (קרי, כתובת המחשב של המשתמש באינטרנט), מספר כניסות לאתר, מספר ההקלקות, רזולוציית מסך, סוג מערכת הפעלה וגרסתה, סוג דפדפן אינטרנט, גרסתו והעדפת שפה, שמות דומיינים ועוד.

10.3. נעמה עושה שימוש בעוגיות לצורך אחת או יותר מהמטרות הבאות: כדי לנהל ולתפעל את האתר; כדי להקל על השימוש באתר; לצורכי אבטחת מידע ומניעת פעילות בלתי מורשית; לצורך ניהול פעילות המשתמשים באתר; כדי להציג למשתמש תכנים ופרסומים באתר וכן מחוץ לאתר אשר עשויים לעניין אותו ו/או להתאים להעדפותיו; כדי לנתח, לחקור ולבצע בקרות בקשר עם האתר; וכדי לנטר דפוסי פעילות באתר.

האתר מבוסס על פלטפורמת Wix, אשר עושה שימוש בעוגיות לצורך תפעול האתר, אבטחתו, ניהול חיבורי משתמשים ושיפור חוויית הגלישה. בהתאם באתר מוטמעמת, בין היתר, העוגיות XSRFTOKEN, fedops.logger.sessionId, lastExternalReferrer, lastExternalReferrerTime-, hs, svSession, bSession, mpaSessionId, server-session-bind ו-client-session-bind. חלק מהעוגיות נשמרות למשך הגלישה באתר בלבד וחלקן נשמרות לפרקי זמן ארוכים יותר, בהתאם להגדרותיהן. השימוש במידע הנאסף באמצעות עוגיות של WIX כפוף למדיניות הפרטיות של WIX, שבה ניתן לעיין בקישור: https://www.wix.com/about/privacy.

10.4. באתר עוגיות המשויכות למערכת הפרסום של META, העוגייה משמשת לתיעוד אינטראקציות של משתמשים לצורכי פרסום ונשמרת למשך כשלושה חודשים. השימוש במידע הנאסף באמצעות עוגיות של Meta כפוף למדיניות הפרטיות של META, שבה ניתן לעיין בקישור: https://www.facebook.com/privacy/policy.

10.5. משתמש אשר אינו מעוניין שהעוגיות יאספו במחשבו, יכול להימנע מכך על ידי ביטולם בהודעה הקופצת באתר בקשר לביטול העוגיות ו/או לשנות את ההגדרות בדפדפן במחשבו. לשם כך, על המשתמש להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. ביטול העוגיות עלול לגרום לכך שחלק מהשירותים באתר לא יהיו זמינים או שאיכותם תיפגע. על אף האמור לעיל, עוגיות אשר חיוניות והכרחיות לתפעול וניהול האתר, לא ניתנות לביטול באמצעות האתר.

11. <u>שירותי צדדי ג' ושירותים חיצוניים</u>

11.1. האתר יכול שיציע קישורים, היפר-קישורים או באנרים לאתרים אחרים, אשר נעמה אינה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחה שלהם ולמדיניות הגנת הפרטיות שלהם.

11.2. נעמה לא תהיה אחראית לשימוש שעושים משתמשים בקישורים המופיעים באתר, בדפים שאינם נמצאים באתר או שמצויים באתרים ודפי אינטרנט אחרים (להלן: "**אתרים אחרים**"), לרבות הכלי

"גלינדה" עליו תחול מדיניות הפרטיות של OPENAI, בה ניתן לעיין בלינק: https://openai.com/policies/row-privacy-policy/, ולא תהיה אחראית לנכונות ותקינות האמור בהם, והמשתמשים מתחייבים לציית ולקיים את ההוראות והתנאים של אותם אתרים אחרים ולהתקשר ישירות לספקים של אתרים אלה בכל הקשור לנושאים שיעלו בקשר עם כניסה, עיון, שימוש ועוד. לפיכך, נעמה לא תישא בכל אחריות, מכל סוג שהיא, בקשר עם האתרים האחרים לרבות בכל הקשור לאיסוף, שימוש, העברה של מידע לאתרים האחרים או באמצעותם, התוכן שעשוי להיות מפורסם בהם ועוד.

11.3. כאמור לעיל, שירותים מסויימים של המטפלת כרוכים בהעברת מידע לצדדים שלישיים. כך למשל נעמה עושה שימוש במערכת חיצונית לניהול לקוחות ומטופלים בשם JADE (להלן: "**JADE**"), ועשויה להשתמש במערכת אחרת לניהול לקוחות ומטופלים מעת לעת. לצורך מתן השירותים וניהולם, נעמה עשויה להזין בJADE פרטי התקשרות ומידע הנוגע לפגישות ולטיפולים. ככל שהמשתמש מופנה לJADE לשם קביעת תור, מילוי טופס או מסירת מידע, כל שימוש שיעשה בה במישרין יהיה באחריותו ובכפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של מפעילת מערכת JADE. מובהר כי כל האמור במדיניות זו ביחס לקישורים ולהיפר־קישורים יחול בשינויים המחויבים גם על השימוש הישיר בJADE, בכפוף להוראות הדין ולחובות החלות על נעמה ביחס למידע שהיא מעבירה לJADE או מנהלת באמצעותה. ניתן לעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של JADE בלינק: https://jade.co.il/newpolicy .

11.4. כאמור לעיל, שירותים מסויימים של המטפלת כרוכים בהעברת מידע לצדדים שלישיים, לדוגמא בהרשמה לקורסים של המטפלת המשווקים על ידי מכללות או בהרשמה להרצאות של המטפלת באמצעות מערכות של WIX או דפי נחיתה. מובהר כי כל האמור במדיניות זו ביחס לקישורים, היפר-קישורים ובאנרים יחול בשינויים המחויבים גם על הרשמה לשירותי המטפלת דרך צדדי ג'. לפיכך, המטפלת לא תישא בכל אחריות, מכל סוג שהוא, בקשר עם מערכות חיצוניות של צדדים שלישיים, לרבות בכל הנוגע לאיסוף, שימוש או העברה של מידע באמצעותן ו/או בקשר למדיניות הפרטיות של מפעילות המערכות החיצוניות.

11.5. בנוסף, נעמה עושה שימוש בשירותים החיצוניים Zoom ו- BizLive לצורך הרשמה להרצאות, לסדנאות ולמפגשים מקוונים והשתתפות בהם, לפי העניין. במסגרת ההרשמה או ההשתתפות, המשתמש עשוי למסור פרטים במישרין למפעילי השירותים. השימוש הישיר בשירותים אלה ומסירת מידע באמצעותם הם באחריות המשתמש ובכפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של כל ספק. מובהר כי כל האמור במדיניות זו ביחס לקישורים ולהיפר־קישורים יחול בשינויים המחויבים גם על השימוש הישיר בשירותים אלה, בכפוף להוראות הדין ולחובות החלות על נעמה ביחס למידע שהיא מעבירה לספקים או מקבלת מהם. ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של ZOOM: https://www.zoom.com/en/trust/privacy/privacy-statement/ ובמדיניות הפרטיות של BizLive: https://bizlive.co.il/%D7%AA%D7%A7%D7%A0%D7%95%D7%9F-%D7%A4%D7%A8%D7%98%D7%99%D7%95%D7%AA/ .

11.6. כן, נעמה עושה שימוש בשירותי הסליקה של חברת גרואו פיימנטס בע"מ (Grow) וכן, במערכת SmartBee לצורך הפקת חשבוניות וקבלות. במקרה מסויימים נעמה עשויה לבצע סליקת תשלומים באמצעות מערכת SmartBee שמבצעת את הסליקה באמצעות חברת גרואו פיימנטס בע"מ (Grow) או חברת מקס איט פיננסים בע"מ (MAX), לפי ספק הסליקה המשמש לביצוע העסקה (להלן: "**ספק שירותי הסליקה**"). במועד הזמנת שירות או רכישת מוצר או תוכן דיגיטלי יתאפשר למשתמש לבחור

אמצעי תשלום בהתאם לאמצעי התשלום המוצעים על ידי נעמה. במסגרת פעולות אלו המשתמש עשוי למסור פרטי תשלום לצורך חיוב באמצעות ספק שירותי הסליקה. לצורך חיוב העסקה, נעמה עשויה להעביר או להזין פרטים לצורך ביצוע החיוב. מספק שירותי הסליקה עשויים להתקבל פרטים מזהים לצד מידע הנוגע לעסקה ולאישור התשלום. ייתכן שיידרש אימות זהות המשתמש בהתאם לפרטים שמסר. לצורך הפקת חשבוניות וקבלות, נעמה עשויה להעביר ל־SmartBee את פרטי המשתמש והעסקה הנדרשים להפקת המסמכים. על עיבוד המידע בידי כל ספק תחול גם מדיניות הפרטיות שלו, בכפוף לדין. ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של Grow: https://grow.business/privacy-policy/ , במדיניות הפרטיות של MAX: https://www.max.co.il/general/pages/privacy-2020?SourceGA=FooterMessages ובמדיניות הפרטיות של SmartBee: https://admin.smartbee.co.il/start/default/privacy.aspx.

12. זכות עיון ותיקון המידע

למשתמשים הזכות לעיין במידע האישי שנשמר אודותם, לבקש לתקנו, לעדכנו או אף למחוק אותו, ככל שאין מניעה לעשות כן. אם המשתמש מעוניין לעיין או לתקן את המידע, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לנעמה בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים בסעיף 16 למדיניות פרטיות זו להלן.

13. הדין החל וסמכות השיפוט

13.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו וכן כל שינוי או תיקון שלה, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.

13.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו מסורה באופן בלעדי לבית המשפט השלום בחדרה.

14. שינויים ועדכונים

נעמה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם באתר או ביחד עם הסכם מתן השירותים של נעמה תחייב את המשתמש. המשך השימוש של המשתמש באתר או בשירותים לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.

15. שונות

15.1. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. נעמה רשאית להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר ובכפוף להשלמת השירותים שהתבקשו על ידי המשתמש.

15.2. אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לנעמה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

15.3. מידע על קטין: ככל שנעמה מעניקה שירותים לקטינים מתחת לגיל 18, יידרש אישור הורה או אפוטרופוס במקום בו הוא נדרש לפי דין. באתר עשוי להיאסף מידע הנמסר על ידי משתמשים; נעמה אינה מעוניינת באיסוף מידע אודות קטינים שלא לצורך מתן שירות מותר ובכפוף לדין. במידה והינך סבור שנמסר לנעמה מידע על ידי קטין שלא בהתאם לאמור, אנא פנה לפרטי ההתקשרות המופיעים בסעיף 16 למדיניות פרטיות זו להלן.

16. <u>יצירת קשר</u>

ככל שלמשתמש יש שאלות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות או בקשה למימוש זכויותיו, הוא מוזמן לפנות לנעמה בן עברי רפואה סינית מקדמת בריאות, בדוא"ל naama@naamabenivri.co.il; או בטלפון 0507505568.

מעודכן לחודש נובמבר 2026